

# Vilkår og betingelser for VetPlan

Opdateret:

Version:

Marts 2024

1.0

VetPlan er en abonnementservice (**VetPlan-abonnementet**), der på abonnementsbasis giver dig som ejer af et kæledyr adgang til en fast række forebyggende dyrlægebehandlinger og plejeprodukter (**Ydelserne**) til kæledyret, leveret af en dyrlægeklinik (**Klinikken**).

Derudover stiller vi en webapp (**VetPlan-appen**) til rådighed på [app.vetplan.dk](http://app.vetplan.dk) (**Hjemmesiden**), som blandt andet kan bruges til tegning af et VetPlan-abonnement og efterfølgende administration af VetPlan-abonnementet. VetPlan-appen omfatter derudover indhold, der er relevant for dig som ejer af et kæledyr.

Disse vilkår og betingelser (**Vilkår og Betingelser**) regulerer VetPlan-abonnementet og din brug af VetPlan-appen. Kontraktforholdet vedrørende levering af de Ydelser, som er en del af dit VetPlan-abonnement, er mellem dig og Klinikken, mens kontraktforholdet vedrørende levering af VetPlan-appen er mellem VetFamily ApS og dig. Læs disse Vilkår og Betingelser omhyggeligt igennem, før du tegner et VetPlan-abonnement eller bruger VetPlan-appen.

## 1. VETPLAN-APPEN

### Brugerkonto

For at kunne bruge VetPlan-appen skal du (i) have en kompatibel enhed og besøge Hjemmesiden, (ii) oprette en brugerkonto i VetPlan-appen ved at indtaste de nødvendige oplysninger og (iii) være mindst 18 år gammel.

### Brug af VetPlan-appen

Når du opretter en brugerkonto med henblik på at bruge VetPlan-appen, bekræfter du, (i) at de oplysninger, du har afgivet i forbindelse med registreringen, er korrekte og fuldstændige, og at du vil holde disse oplysninger opdateret, (ii) at du er mindst 18 år gammel, (iii) at du ikke krænker en eventuel tredjemands rettigheder (fx ved at give oplysninger om tredjemand, såsom navn eller e-mailadresse, når brugerkontoen oprettes), og (iv) at du kun vil bruge VetPlan-appen til de formål, hvortil den blev udviklet og skabt, og kun til lovlige formål.

Hvis du (efter vores mening) handler i strid med disse Vilkår og Betingelser, gældende love og bestemmelser eller på anden måde misbruger VetPlan-appen, har vi ret til at (i) begrænse, suspendere og nægte dig adgang til VetPlan-appen, (ii) tage tekniske og/eller juridiske skridt til at forhindre din videre brug af VetPlan-appen, og (iii) opsige din brug af eller adgang til VetPlan-appen med øjeblikkelig virkning, herunder ved at slette din brugerkonto. I sådanne tilfælde vil ethvert aktivt VetPlan-abonnement også blive opsagt, uden at vi eller Klinikken er forpligtet til at refundere en eventuelt betalt abonnementsafgift.

### Systemkrav

Brug af VetPlan-appen kræver en kompatibel enhed understøttet af et operativsystem og en browser samt internetadgang. Du er ansvarlig for din egen internetforbindelse ved brug af VetPlan-appen.

Oplysninger om kompatible enheder, operativsystemer og browsere er tilgængelige på Hjemmesiden.

Vi vil informere dig på passende vis, fx pr. e-mail, forud for eventuelle ændringer i systemkravene til VetPlan-appen.

### **Opdateringer af VetPlan-appen**

Du anerkender og forstår, at vi til enhver tid kan udsende opdaterede versioner af VetPlan-appen. Når du benytter VetPlan-appen, skal du altid bruge den seneste version.

### **Dataforbrugsomkostninger**

Du er ansvarlig for betaling af udgifter og gebyrer, som du måtte blive pålagt i forbindelse med internettrafik og dataforbrug relateret til brug af Ydelserne.

### **Tilgængelighed**

VetPlan-appen stilles til rådighed, som den er og forefindes. Det betyder, at vi ikke garanterer, at VetPlan-appen altid vil være fuldt tilgængelig, fx som følge af uplanlagt vedligeholdelse eller tekniske problemer. Du anerkender og accepterer, at VetPlan-appen kan være utilgængelig på grund af service eller vedligeholdelse, der ikke er planlagt, tekniske problemer og/eller opdateringer.

### **Brugerindhold**

Du er ansvarlig for det indhold, som du uploader i VetPlan-appen (**Brugerindhold**), herunder for at sikre, at Brugerindholdet overholder gældende love og bestemmelser og ikke krænker tredjeparters rettigheder, herunder deres immaterielle rettigheder.

## **2. VETPLAN-ABONNEMENT**

### **VetPlan-abonnementstyper**

I VetPlan-appen kan du tegne et VetPlan-abonnement for at få adgang til de Ydelser, som Klinikken leverer.

Vi tilbyder forskellige VetPlan-abonnementstyper, som indeholder forskellige Ydelser, der leveres af Klinikken. De tilbudte VetPlan-abonnementstyper og de Ydelser, som hver type omfatter, kan du se beskrevet i VetPlan-appen, når du tegner et VetPlan-abonnement.

For at tegne et VetPlan-abonnement skal du (i) vælge den type VetPlan-abonnement, som du ønsker, (ii) indtaste de nødvendige oplysninger, herunder oplysninger om dit kæledyr, og (iii) vælge betalingsmetode samt indtaste de påkrævede betalingsoplysninger.

### **Abonnementsperiode**

Abonnementsperioden for alle VetPlan-abonnementer er på tolv (12) måneder fra datoen for registrering af dit VetPlan-abonnement (**Abonnementsperioden**).

VetPlan-abonnementet fornyes automatisk, hvilket vil sige, at medmindre du opsiges dit VetPlan-abonnement inden udgangen af den igangværende Abonnementsperiode, fortsætter det VetPlan-abonnement, du har valgt, automatisk en Abonnementsperiode mere, og du vil blive opkrævet den gældende abonnementsafgift for eventuelle yderligere Abonnementsperioder i henhold til nedenstående regler om opsigelse af et aktivt VetPlan-abonnement.

## **Opsigelse af VetPlan-abonnement**

Du kan til enhver tid i Abonnementperioden opsig dit VetPlan-abonnement. Du kan opsig dit VetPlan-abonnement i VetPlan-appen eller ved at kontakte os.

Hvis du opsig et aktivt VetPlan-abonnement i løbet af de første seks (6) måneder af Abonnementperioden med mindst én (1) måneds varsel til udgangen af en måned, ophører dit VetPlan-abonnement seks (6) måneder efter datoen for registrering af dit VetPlan-abonnement. Det betyder, at du i løbet af de første seks (6) måneder af Abonnementperioden er bundet af disse Vilkår og Betingelser og forpligtet til at betale Abonnementsafgiften. Dette gælder kun i de første seks (6) måneder af Abonnementperioden, og ikke hvis Abonnementperioden er blevet fornyet.

Efter de første seks (6) måneder af Abonnementperioden vil Vilkårene og Betingelserne fortsat være gældende, og du kan til enhver tid opsig det aktive VetPlan-abonnement med en (1) måneds varsel til udgangen af en måned. Hvis du på denne måde opsig det aktive VetPlan-abonnement, ophører VetPlan-abonnementet efter opsigelsesperioden.

Hvis du i overensstemmelse med ovenstående opsig dit VetPlan-abonnement i løbet af Abonnementperioden, vil du have adgang til de Ydelser, som dit VetPlan-abonnement omfatter, indtil Abonnementperioden udløber (herunder i en eventuel opsigelsesperiode). Du vil ikke blive refunderet eller krediteret for ubenyttede Ydelser i den periode, hvor dit VetPlan-abonnement var aktivt. Når dit aktive VetPlan-abonnement er udløbet, vil du ikke længere have adgang til de Ydelser, som VetPlan-abonnementet omfattede.

Hvis du betaler for VetPlan-abonnementet på månedsbasis og opsig VetPlan-abonnementet i overensstemmelse med ovenstående inden udløbet af den igangværende Abonnementperiode, vil du blive opkrævet for eventuelle Ydelser, du har benyttet dig af i den relevante Abonnementperiode til og med udløbsdatoen for dit VetPlan-abonnement, og som ikke er dækket af den Abonnementsafgift, du har betalt. Klinikken vil, ved opsigelse, oplyse den gældende pris for Ydelserne.

Dog, hvis du betaler for VetPlan-abonnementet på årsbasis er Klinikken i så fald berettiget til at fratække fra tilbagebetalingsbeløbet: (i) et beløb svarende til omkostningerne for de ydelser, der er blevet leveret til dig i løbet af den relevante abonnementsperiode indtil og med udløbsdatoen for din VetPlan-abonnement, som eventuelt ikke er dækket af abonnementsgebyret betalt i forbindelse med den pågældende abonnementsperiode, og (ii) rimelige opstartsudgifter, som klinikken har pådraget sig som følge af din VetPlan-abonnement, herunder for eksempel omkostninger til køb af vacciner. Klinikken vil informere dig om det beløb, der vil blive fratrukket fra tilbagebetalingsbeløbet ved annullering.

## **Nedjustering eller opgradering**

Du kan også nedjustere eller opgradere dit VetPlan-abonnement til en anden VetPlan-abonnementstype ved at kontakte Klinikken, forudsat at Klinikken tillader nedjustering eller opgradering af dit VetPlan-abonnement. Kontakt Klinikken, hvis du ønsker at nedjustere eller opgradere dit VetPlan-abonnement. Medmindre andet er aftalt med Klinikken, vil ændringen normalt træde i kraft efter udgangen af den måned, hvori VetPlan-abonnementet blev ændret.

## **Abonnementsafgift**

Prisen for VetPlan-abonnementet (**Abonnementsafgiften**) er angivet i VetPlan-appen, når du tegner VetPlan-abonnementet. Abonnementsafgiften skal betales forud månedligt eller årligt, afhængigt af hvad du har valgt.

Den angivne Abonnementsafgift gælder i Abonnementsperioden. Vi har således mulighed for at ændre Abonnementsafgiften for eventuelle yderligere Abonnementsperioder. Hvis Abonnementsafgiften ændres for det VetPlan-abonnement, du har valgt, underretter vi dig om en sådan ændring mindst tredive (30) dage, før ændringen træder i kraft, for at give dig mulighed for – hvis du ønsker det – at opsigte dit VetPlan-abonnement fra ikrafttrædelsesdatoen for en sådan ændring.

### **For sen betaling**

Hvis vi ikke er i stand til at opkræve betaling for et aktivt VetPlan-abonnement via den valgte betalingsmetode, har vi og Klinikken ret til at suspendere din adgang til Ydelserne, indtil alle skyldige og udestående beløb er betalt.

### **Levering af Ydelserne**

Klinikken er ansvarlig for levering af Ydelserne omfattet af det valgte VetPlan-abonnement. De Ydelser, der er inkluderet i det valgte VetPlan-abonnement, er udspecificeret i VetPlan-appen. Ydelserne omfatter en fast række forebyggende dyrlægebehandlinger og plejeprodukter til kæledyret. Ydelserne omfatter ikke dyrlægebehandlinger som følge af uforudsete hændelser eller af rehabiliterende art, som involverer dit kæledyr, fx behandling af skader eller sygdomme, som kæledyret kan lide eller lider af.

### **Ændringer i VetPlan-abonnementet**

Vi eller Klinikken har ret til at ændre de Ydelser, som dækkes af dit VetPlan-abonnement. Du vil få besked på passende vis, fx via e-mail eller VetPlan-appen, forud for eventuelle ændringer i de Ydelser, som dækkes af dit VetPlan-abonnement, mindst tredive (30) dage før en sådan ændring træder i kraft. Enhver ændring i de Ydelser, som dækkes af dit VetPlan-abonnement, træder i kraft på ikrafttrædelsesdatoen for en sådan ændring. Hvis du ikke kan acceptere ændringen i Ydelserne, har du til enhver tid mulighed for at opsigte dit VetPlan-abonnement pr. ikrafttrædelsesdatoen for en sådan ændring.

## **3. VARIGHED OG OPSIGELSE**

### **Varighed**

Disse Vilkår og Betingelser gælder, så længe du bruger VetPlan-appen, eller så længe du har et aktivt VetPlan-abonnement.

### **Opsigelse**

Du kan til enhver tid opsigte disse Vilkår og Betingelser ved at stoppe med at bruge VetPlan-appen, slette din brugerkonto og, hvor det er relevant, opsigte dit VetPlan-abonnement i overensstemmelse med ovenstående regler for opsigelse. Du kan anmode om sletning af din brugerkonto ved at sende en e-mail til [admin@vetplan.dk](mailto:admin@vetplan.dk) eller direkte i VetPlan-appen.

Hvis Klinikken af den ene eller anden grund ikke længere kan levere Ydelserne (fx hvis aftalen mellem os og Klinikken er opsagt), kan Klinikken opsigte disse Vilkår og Betingelser i forhold til dig, hvilket betyder, at dit VetPlan-abonnement ophører, og du vil ikke længere modtage Ydelser

fra Klinikken, når der er gået tredive (30) dage fra din modtagelse af opsigelsen. Ovenstående bestemmelser om betaling for Ydelser, der benyttes i tilfælde af månedlig betaling, og refusion for resterende måneder af den igangværende Abonnementsperiode i tilfælde af årlig betaling, gælder også, hvis Klinikken opsiges Vilklårene og Betingelserne over for dig.

#### **Vilkår, der forbliver i kraft efter aftalens ophør**

Punkt 5 (*Rettigheder og ejendomsret*), 8 (*Ansvar*), 9 (*Øvrige bestemmelser*) og 10 (*Lovvalg og værneting*) skal fortsat være i kraft efter ophør eller udløb af de pågældende Vilkår og Betingelser uanset årsag.

#### **4. FORTRYDELSESRET**

Du har i henhold til lovgivningen ret til at fortryde tegning af et VetPlan-abonnement senest fjorten (14) dage efter datoen for registrering af dit VetPlan-abonnement. Klinikken vil dog være berettiget til kompensation for eventuelle Ydelser, der leveres i perioden til og med datoen, hvor fortrydelsesretten blev gjort gældende. Oplysninger om den gældende pris for Ydelserne leveres af Klinikken.

For at gøre brug af fortrydelsesretten skal du underrette os Klinikken herom ved at kontakte os ved hjælp af nedenstående kontaktoplysninger. Til orientering udsteder de offentlige myndigheder desuden standardformularer, der kan anvendes til at gøre brug af fortrydelsesretten. Forbrugerombudsmanden har eksempelvis offentliggjort en standardformular på sin hjemmeside, som kan anvendes til at gøre brug af fortrydelsesretten. Det er dog ikke et krav, at man skal anvende standardformularen.

Hvis du har annulleret betalingen af Abonnementsafgiften, har Klinikken desuden ret til at opkræve et eventuelt administrationsgebyr som følge af annulleringen.

#### **5. RETTIGHEDER OG EJENDOMSRET**

##### **Licens til brug af VetPlan-appen**

Du tildeles hermed en ikke-eksklusiv, ikke-overdragelig, genkaldelig og begrænset ret og licens til at bruge VetPlan-appen på disse Vilkår og Betingelser. Retten til at bruge VetPlan-appen er betinget af, at du overholder disse Vilkår og Betingelser.

##### **Ejendomsret**

Alt indhold i VetPlan-appen, herunder tekst, grafik, logoer, ikoner, billeder, kildekode og/eller andet relateret materiale, ejes eller licenseres af os. Intet i disse Vilkår og Betingelser skal fortolkes som en overdragelse til dig af nogen af vores eller vores licensgiveres materielle eller immaterielle rettigheder.

Enhver tredjepartssoftware, der findes i VetPlan-appen, gives i licens til dig enten i henhold til en kontrakt eller i overensstemmelse med den respektive tredjepartslicens til sådan software. Vilklårene for brug af sådan tredjepartssoftware vil være at finde i VetPlan-appen.

##### **Brugerindhold**

Du ejer alle rettigheder til Brugerindhold, som du uploader eller registrerer i VetPlan-appen. Ved at bruge VetPlan-appen giver du os imidlertid en ikke-eksklusiv, overdragelig, uigenkaldelig,

underlicenserbar, royaltifri global licens til at bruge, distribuere, ændre, kopiere, offentligt vise, oversætte og skabe afledte værker af sådant Brugerindhold.

## **6. DATABESKYTTELSE**

### **Dataansvarlig**

Vi er dataansvarlige for behandlingen af dine personoplysninger i forbindelse med brugen af VetPlan-appen. I forhold til behandlingen af dine personoplysninger med henblik på administration af dit VetPlan-abonnement er vi dog fælles dataansvarlige sammen med den pågældende Klinik, der leverer Ydelserne til dig, jf. VetPlan-abonnementet. Når vi behandler dine personoplysninger på vegne af Klinikken i forbindelse med levering af Ydelserne, er vi desuden databehandlere i forhold til Klinikken og behandler udelukkende dine personoplysninger i overensstemmelse med Klinikkens instrukser.

### **Privatlivspolitik**

Se venligst privatlivspolitikken på Hjemmesiden for yderligere information om vores og Klinikkens behandling af dine personoplysninger i forbindelse med VetPlan.

## **7. ÆNDRINGER I VILKÅR OG BETINGELSER**

Vi kan fra tid til anden foretage ændringer i disse Vilkår og Betingelser. Før vi foretager sådanne ændringer, vil vi i rimelig grad tage dine interesser med i betragtning. Du vil på forhånd blive oplyst om eventuelle ændringer i disse Vilkår og Betingelser på passende vis, for eksempel via e-mail eller VetPlan-appen.

Vi vil under normale omstændigheder underrette dig om sådanne ændringer i Vilkårene og Betingelserne, mindst tredive (30) dage før ændringen træder i kraft. Når vi underretter dig om eventuelle ændringer i disse Vilkår og Betingelser, vil vi samtidig minde dig om retten til at opsige dem.

I tilfælde af at vi foretager væsentlige ændringer i disse Vilkår og Betingelser, vil vi bede om dit samtykke hertil.

Hvis du ikke kan acceptere ændringerne, har du til hver tid ret til at opsige Vilkårene og Betingelserne og, hvis det ønskes, opsige dit aktive VetPlan-abonnement. VetPlan-abonnementet vil ophøre efter ikrafttrædelsesdatoen for sådanne ændringer.

## **8. ANSVAR**

### **Beføjelser**

Hvis du som forbruger ønsker at gøre brug af de beføjelser, der er tilgængelige i henhold til gældende lovgivning, i tilfælde af at VetPlan-appen eller de Ydelser, der leveres af Klinikken i henhold til et VetPlan-abonnement, efter din mening er i uoverensstemmelse med det aftalte, skal du oplyse os herom inden for rimelig tid fra den dato, hvor du blev opmærksom herpå. Den generelle forældelsesfrist på tre (3) år er gældende. Du kan underrette os ved hjælp af nedenstående kontaktoplysninger. Når du har underrettet os, bekræfter vi modtagelsen heraf og vender derefter tilbage til dig så hurtigt som muligt, så din sag kan blive behandlet.

### **Ansvarsbegrænsning**

Vi og klinikken er ikke ansvarlige for: (i) tab eller skade, der opstår under eller i forbindelse med brugen af, eller manglende evne til at bruge, VetPlan-appen eller Ydelserne, eller brugen af eller tilliden til indhold, der vises i VetPlan-appen, (ii) indirekte tab eller -skade, driftstab eller følgeskader, (iii) tab af fortjeneste, (iv) driftsafbrydelse, (v) tab af forventede besparelser, (vi) tab af forretningsmuligheder, goodwill eller omdømme eller (vii) tab på grund af nedetid, tab af data eller lignende tab.

Vores og Klinikkenes ansvar for skader, der opstår under eller i forbindelse med Vilklårene og Betingelserne, er pr. kalenderår begrænset til et beløb svarende til den Abonnementsafgift, der er betalt for de forudgående tolv (12) måneder for det valgte VetPlan-abonnement.

### **Undtagelser**

Ansvarsbegrænsningen i henhold til disse Vilkår og Betingelser gælder ikke, hvis skaden er forårsaget af grov uagtsomhed eller forsætlig forsømmelse fra vores side.

### **Force majeure**

Hverken vi eller Klinikken skal være ansvarlige for manglende opfyldelse af vores forpligtelser i henhold til disse Vilkår og Betingelser, hvis den manglende opfyldelse skyldes en begivenhed af den type, der er anført nedenfor ("**Force Majeure-begivenhed**"), som er uden for vores eller Klinikkenes indflydelse og hvis virkning ikke kunne have været afværget eller overvundet, og begivenheden forhindrer, i væsentlig grad hindrer eller forsinker opfyldelsen af vores eller Klinikkenes forpligtelser i henhold til disse Vilkår og Betingelser. En Force Majeure-begivenhed omfatter, men er ikke begrænset til, ekstraordinær mangel på veterinærlægemidler, faglige konflikter, brand, oversvømmelse, generel manglende elforsyning, pandemier, regeringssanktioner (som ikke skyldes vores eller Klinikkenes manglende overholdelse af gældende love eller afgørelser truffet af en offentlig myndighed) og lignende begivenheder.

## **9. ØVRIGE BESTEMMELSER**

### **Aftalens fuldstændighed**

Disse Vilkår og Betingelser udgør den fulde aftalen mellem dig og os vedrørende brugen af VetPlan-appen og mellem dig og Klinikken vedrørende levering af Ydelserne i henhold til ethvert VetPlan-abonnement.

### **Overdragelse**

Vi og Klinikken er berettiget til at overdrage alle eller nogle af vores rettigheder og forpligtelser i henhold til disse Vilkår og Betingelser til tredjepart uden dit samtykke. Dette påvirker ikke dine rettigheder som forbruger. Hvis du ikke kan acceptere en sådan ændring, kan du til enhver tid opsige Vilklårene og Betingelserne. Du må dog ikke overdrage de rettigheder eller forpligtelser, som du har i henhold til disse Vilkår og Betingelser uden vores forudgående skriftlige samtykke.

### **Intet afkald**

Forsinkelse fra en parts side i forhold til at gøre en rettighed eller beføjelse gældende i henhold til disse Vilkår og Betingelser påvirker ikke den pågældende parts ret til at håndhæve en sådan rettighed eller beføjelse på et senere tidspunkt. Et afkald, der gives af en part på en hvilken som helst misligholdelse af enhver bestemmelse i henhold til disse Vilkår og Betingelser skal ikke fortolkes som denne parts afkald på efterfølgende misligholdelser af sådanne eller andre bestemmelser i disse Vilkår og Betingelser.

## Vilkårenes uafhængighed

Hvis en bestemmelse i disse Vilkår og Betingelser på noget tidspunkt er eller bliver ugyldig, ulovlig eller ikke kan håndhæves i henhold til gældende lov, påvirker det ikke gyldigheden, lovligheden og håndhævelsen af resten af disse Vilkår og Betingelser. I tilfælde af, at en bestemmelse under en retssag anses for at være ugyldig, ulovlig eller ikke kan håndhæves, skal den mangelfulde bestemmelse erstattes af en ny bestemmelse, der er tilladt i henhold til gældende lov og har en virkning, der ligger så tæt som muligt på den mangelfulde bestemmelse.

## 10. LOVVALG OG VÆRNETING

### Lovvalg

Vilkårene og Betingelserne er underlagt dansk lovgivning, bortset fra de internationale lovvalgsregler.

### Tvister

Enhver tvist, kontrovers eller krav, der opstår som følge af eller i forbindelse med disse Vilkår og Betingelser, eller misligholdelsen, opsigelsen eller ugyldigheden heraf, skal afgøres endeligt ved de almindelige danske domstole.

Du har også mulighed for at indbringe din sag for Mæglingsteamet for Forbrugerklager og Forbrugerklagenævnet via [Klageportalen for Nævnenes Hus](#).

Desuden kan du som forbruger, og hvis du er borger i EU, også bruge Europa-Kommissionens [onlineplatform for tvistbilæggelse \(OTB\)](#).

## 11. KONTAKTOPLYSNINGER

Hvis du har brug for support, har spørgsmål til VetPlan-appen eller ønsker at indgive en klage vedrørende VetPlan-appen, bedes du kontakte os på [admin@vetplan.dk](mailto:admin@vetplan.dk). Hvis du har spørgsmål eller ønsker at indgive en klage vedrørende Ydelserne, bedes du kontakte den Klinik, der har leveret Ydelserne til dig. Kontaktoplysninger leveres af Klinikken.

### VetFamily ApS

CVR-nr.: DK26416418

Adresse: Krøyer Kielbergs Vej 3, 4. th., 8660 Skanderborg

E-mail: [admin@vetplan.dk](mailto:admin@vetplan.dk)

## 12. DEFINITIONER

Følgende definerede termer har i disse Vilkår og Betingelser nedenstående betydning:

<i>Term</i>	<i>Betydning</i>
<b>Klinik</b>	er den dyrlægeklinik, som du har valgt til at levere Ydelserne til dig i henhold til et VetPlan-abonnement.
<b>Force Majeure-begivenhed</b>	er en begivenhed, der er defineret i punkt 8 i disse Vilkår og Betingelser.



<i>Term</i>	<i>Betydning</i>
<b>Ydelser</b>	er det faste antal forebyggende dyrlægebehandlinger og plejeprodukter, som dit VetPlan-abonnement omfatter.
<b>Abonnementsafgift</b>	er prisen for VetPlan-abonnementet.
<b>Abonnementsperiode</b>	er hver periode på tolv (12) måneder, hvor du abonnerer på det valgte VetPlan-abonnement, medmindre du inden da opsiget VetPlan-abonnementet. I dette tilfælde vil det være den periode, hvor dit VetPlan-abonnement var aktivt (inklusive en eventuel opsigelsesperiode).
<b>Vilkår og Betingelser</b>	er disse Vilkår og Betingelser.
<b>Brugerindhold</b>	er alt indhold, som du uploader i VetPlan-appen.
<b>VetPlan-app</b>	er vores webapp, som du blandt andet kan bruge til at tegne et VetPlan-abonnement og til at administrere dit VetPlan-abonnement.
<b>VetPlan-abonnement</b>	er et abonnement, som giver adgang til de Ydelser, der leveres af Klinikken.
<b>Hjemmeside</b>	er vores hjemmeside, som er tilgængelig på <a href="http://app.vetplan.dk">app.vetplan.dk</a> .